



# كتيب الوثيقة تأمين السفر

# محتويات

| الصفحة | الموضوع   |
|--------|---|
| 1      | 1. مرحبا بكم في مجموعة الخليج للتأمين             |
| 2      | 2. وثيقتك في لحة                                  |
| 3      | 3. التعريفات                                      |
| 8      | 4. شروط هامة متعلقة بالصحة                        |
| 9      | 5. ما يتوجب القيام به عند المطالبة                |
| 11     | 6. التغطيات                                       |
| 11     | أ. مصاريف العلاج في الحالات الطارئة               |
| 11     | ب. علاج الأسنان في الحالات الطارئة                |
| 11     | ج. نقل الحالات الطارئة للعلاج                     |
| 12     | د. إعادة الأشخاص المؤمن عليهم                     |
| 12     | ز. تغطية مصاريف إعادة الرفات                      |
| 12     | ث. إعادة الأقراب من الدرجة الأولى بعد حدوث الوفاة |
| 12     | س. زيارة الأقراب من الدرجة الأولى بعد حدوث الوفاة |
| 12     | ص. مصاريف الإسعافات الأولية و/أو الإنقاذ          |
| 13     | ط. المسؤولية الشخصية                              |
| 14     | ع. المساعدة القانونية في حالة طلب التعويض         |
| 15     | م. كفالة مالية كسلفة (مستردة)                     |
| 15     | ل. إلغاء أو اختصار الرحلة                         |
| 16     | ن. تأخر المغادرة                                  |
| 17     | هـ. تأخر الأمتعة                                  |
| 17     | لأ. الأمتعة والأموال الشخصية                      |
| 18     | ف. فقدان جواز السفر                               |
| 19     | و. الحوادث الشخصية                                |
| 20     | ي. المطالبات الناجمة عن الإرهاب (اختياري)         |
| 22     | 7. الإستثناءات العامة                             |
| 23     | 8. الشروط العامة                                  |

# ١. مرحباً بكم في مجموعة الخليج للتأمين

يتجاوز ٧ أيام من تاريخ إصدارها، وذلك شريط أو تكون هناك أي مطالبات بموجبها. وستقوم برد القسط مستقطاً منه ٥٠ ريال سعودي لتغطية المصاريف الإدارية. وسيكون الاسترداد بموجب الوثائق السنوية وفقاً لبند الإلغاء الوثيقة السنوية بموجب الشروط العامة.

## إتاحة التغطية

هذه التغطية متاحة فقط إذا كنت من المواطنين أو المقيمين في المملكة العربية السعودية.

## السفر لمنطقة خطرة

لمصلحتك، وحفاظاً على سلامتك، فإننا ننصح بالحيلة والحذر من السفر إلى أي منطقة خطرة تشهد حرباً، أو العصيان المدني، أو الاضطرابات. وما لم يتم ذكر ذلك في الجدول فإن تغطيتك لا تطبق في العراق وأفغانستان والصومال والبلدان التي أعلنت فيها الحرب، أو بعد أن تم اعتبارها منطقة حرب من جانب الأمم المتحدة.

هذه هي وثيقة التأمين على سفرك. أنها توضح لك ما لم يتم تغطيته وما يخرج عن التغطية، إضافة إلى الشروط التي تطبق، والأسس التي تتم تسوية المطالبات بموجبها. إن هذه الوثيقة والجدول يشكّلان معاً عقد التأمين. الرجاء قراءتهما بعناية، والاحتفاظ بهما في مكان آمن، واصطحبهما معك عند السفر.

## اتفاقية التأمين

بناءً على دفع قسط التأمين، فإننا نوافق على توفير التأمين وفقاً للمواد المعمول بها في الوثيقة.

يعتبر الجدول وأي ملحق (وكل ما يدرج لاحقاً) جزءاً من وثيقة التأمين.

المعلومات التي يتم الإفصاح عنها من جانبك تشكل جزءاً من عقد التأمين معنا. إن وثيقتك دليلاً لإثبات العقد.

## التفسير

يرجع النص العربي على النص المكتوب باللغة الإنجليزية عند الخلاف بينهما.

## اختيار برنامج التأمين

إن اختيارك للبرنامج يحدد خطة التأمين التي اخترتها. أسماء برامج التأمين هي كما يلي:

- ترافل سمارت
- ترافل فاملي
- ترافل شنغن

في إطار برنامج ترافل سمارت ، إذا كنت قد اخترت إزالة الأقسام الطبية المتعلقة بالعلاج، فإن الأقسام من أ إلى ص من هذه الوثيقة لن تسري. أما إذا اخترت إزالة أقسام متاعب السفر، فإن هذا يلغي سريان الأقسام من ط إلى و من هذه الوثيقة.

## استرجاع المال

الرجاء مراجعة الوثيقة والجدول وإعادتهما إلينا إذا لم تلي احتياجاتك، وذلك قبل موعد السفر وبما لا

وفقاً للنظام الأساسي لشركة مجموعة الخليج للتأمين بوصفها شركة سعودية للتأمين التعاوني، وللشار إليها فيما بعد ب «الشركة»، سوف توزع ١٠ ٪ من الفائض الصافي السنوي الناجم عن عمليات التأمين (إن وجد) لحاملي وثائق التأمين مباشرة، أو على شكل تخفيض الاشتراكات للسنة المقبلة.

تخضع كيفية التوزيع وقيمتها واستحقاقه لنظام مراقبة شركات التأمين ولائحته التنفيذية المعمول بهم في المملكة العربية السعودية بالإضافة إلى موافقة مجلس إدارة الشركة.



## ٢. وثيقتك في لمحّة

| م  | جدول المنافع                             | سمارت<br>(ريال سعودي)          | فاميلي<br>(ريال سعودي) | شنغن<br>(ريال سعودي) |
|----|--|--------------------------------|------------------------|----------------------|
| أ  | مصاريف العلاج في الحالات الطارئة         | *3,750,000                     | **225,000              | **200,000            |
| ب  | العناية بالأسنان في الحالات الطارئة      | *1,500                         | **3,750                | *3,750               |
| ج  | نقل الحالات الطارئة للعلاج               | 200,000                        | 225,000                | 150,000              |
| د  | إعادة الأشخاص المؤمن عليهم               | 25,000                         | 18,750                 |                      |
| ز  | تغطية مصاريف إعادة الرفات                | 25,000                         |                        | 25,000               |
| ث  | الرجوع المبكر بعد وفاة أحد الأقارب       | تذكرة على الدرجة<br>الإقتصادية |                        |                      |
| س  | زيارة الأقارب من الدرجة الأولى           | تذكرة على الدرجة<br>الإقتصادية |                        |                      |
| ص  | مصاريف الإسعافات الأولية و الإنقاذ       | 75,000                         |                        |                      |
| ط  | للسؤولية الشخصية                         | 3,750,000                      | 375,000                | 100,000              |
| ع  | تقديم المساعدة القانونية في حالة التعويض | 15,000                         |                        |                      |
| م  | كفالة باعتبارها سلفه (مستردة)            | 37,500                         |                        |                      |
| ل  | إلغاء أو اختصار الرحلة                   | 18,750                         |                        |                      |
| ن  | تأخر للمغادرة بعد 21 ساعة                | Up to 1,875                    | Up to 1,875            | Up to 500            |
| هـ | تأخر الأمتعة                             | 1,000                          |                        |                      |
| ك  | الأمتعة والأموال الشخصية                 | *18,750                        | *7,500                 | *2,000               |
| ف  | فقدان جواز السفر                         | *1,875                         | *1,400                 | *350                 |
| و  | الحوادث الشخصية                          | 103,000                        | 103,000                | 27,500               |
| ي  | تمديد الإرحاب (اختياري)                  | 375,000                        | 100,000                |                      |

تكون التغطية بالريال السعودي

يستفيد من التغطية كل شخص مؤمن عليه ببرنامج سمارت وشنغن وأفراد العائلة المؤمن عليهم ضمن برنامج فاميلي  
\* تطبق على بعض التغطيات مبلغ تحمل ( ١١٥ ريال سعودي) إذا كانت هناك مطالبة.

\*\* مبلغ التحمل ( ٣٧٥ ريال سعودي) عند اللطالبة.

تشمل التغطية الأطفال بنسبة ١٠٪ من مبلغ تأمين الشخص المؤمن عليه، وتصل بحد أقصى ٣٧,٥٠٠ ريال سعودي وفي حالة الوفاة العرضية تغطية مصاريف

العلاج من (أ - ص) والسفر من (ط - و)

## ٣. التعريفات

### المرض

تعني أي تغيير مفاجئ وغير متوقع من الناحية الصحية وصادق عليه طبيب ممارس، بشكل يحول دون استمرارك في الرحلة بصورة طبيعية.

### فقدان طرف

تعني فقدان تام ودائم عن طريق قطع كامل اليد، أو القدم كلها، بشكل يمنع من استخدام اليد أو القدم كلياً.

### فقدان البصر

تعني فقدان البصر بشكل كلي، أو عدم قابليته للشفاء في إحدى العينين أو كليهما.

### حالة طبية

تعني أي داءٍ أو مرض أو إصابة.

### طبيب ممارس

تعني عضو مسجل ومخوّل بمزاولة مهنة الطب ولا تربطك به علاقة أو معرفة شخصية، لا أنت ولا أي شخص ممن تسافر معهم.

### مدة التأمين

يلزم أن نفرق بين:

- التغطية التأمينية السنوية لوجهات سفر متعددة: فإن المدة هي من وقت قبول قسط التأمين على النحو المبين في الجدول. بموجب هذه الوثائق، حيث أن تغطية إلغاء الرحلة تكون نافذة من وقت حجز أي رحلة وتنتهي عند بدءها.

- تغطية لسفرة واحدة: فإن مدة الرحلة تخضع للنحو المبين في الجدول. بموجب هذه الوثائق، حيث تسري تغطية الإلغاء اعتباراً من وقت دفع قسط التأمين.

بالنسبة لكافة الأقسام الأخرى في الوثيقة، فإن التأمين يبدأ منذ مغادرتك المنزل، أما في رحلة العمل، فإن مكان العمل الخاص بك في البلد

أي كلمة، أو عبارة تحل معنى محدداً قد تم إرفاقها سوف تحمل نفس المعنى في كافة أقسام هذه الوثيقة.

### رياضات المغامرة

تعني الرياضات الشتوية والمائية، والرحلات البرية مشياً على الأقدام ورحلات الصيد.

### الأمثلة

تعني الحقائب والملابس والأمتعة الشخصية، والأشياء الثمينة وغيرها من الأشياء التي تخضع (أو التي تخضع تحت مسؤوليتك القانونية)، والتي تلبسها أو تستخدمها، أو تحملها أثناء أي رحلة.

### الإصابة الجسدية

تعني إصابة بدنية يمكن تحديدها لحقت بك خلال مدة التأمين بصورة مفاجئة وغير متوقعة، وخلال حادث معين. الإصابة هي نتيجة لتعرضك بطريقة لا يمكن تحاشيها إلى ويجب أن تعتبر أيضاً إصابة جسدية.

### الأطفال

يشير هذا إلى أبناء الشخص المؤمن عليه من الأطفال الذين يعولهم ولا يعملون بدوام كامل، إذ يجب أن تتراوح أعمارهم بين 3 أشهر و 16 سنة.

### الأقارب من الدرجة الأولى

تعني الأب والأم والأخ والأخت والزوج والزوجة وابنته وابنه.

### إلغاء/اختصار الرحلة

تعني التخلي عن رحلة السفر بالعودة الفورية إلى منزلك، أو بدخول إحدى المستشفيات في الخارج لمدة تزيد عن ٨٤ ساعة بغرض العلاج.

### العائلة

العائلة هي الشخص المؤمن عليه، وزوجته، والأطفال أيًا كان عددهم. برنامج العائلة «ترافل فاملي» يغطي جميع أنحاء العالم، ويشمل جميع أفراد العائلة.

## جدول

هي صفحة ملحقة بوثيقة السفر هذه تحدد أسماء الأشخاص المؤمن عليهم (أنت/بقية الأشخاص المؤمن عليهم معك)، ومنطقة السفر المقصودة، ونوع الوثيقة ومدة التأمين وأية شروط وأحكام خاصة.

## الزوج

حيثما وردت في هذه الوثيقة، فيقصد بذلك زوج / زوجة المؤمن له من الناحية الشرعية وشرط أن يكون العمر بين 16 - 79 سنة.

## الرحلة

يعني قيامك بأي رحلة عطلة، أو رحلة للترفيه أو جولة داخل المناطق التي تتم تغطيتها كما هو مبين في الجدول الزمني، والتي تبدأ وتنتهي في بلد الإقامة خلال فترة التأمين. يستثنى من ذلك رحلات الوجهة الواحدة (غير مرجعة).

أي رحلة تتم داخل بلد الإقامة على وجه التحديد غير مؤمن عليها.

إذا تم اختيار تغطية سنوية لرحلات متعددة، فإن أي رحلة من هذا النوع تتجاوز 62 يوماً لن تكون مشمولة بالتأمين.

تعتبر كل رحلة ذات تأمين منفصل عن الأخرى، وتخضع للشروط والتعريفات والاستثناءات والأحكام الواردة في الوثيقة. أما بالنسبة عن برنامج (فاملي) فيتم توفير التغطية فقط لأفراد الأسرة المذكرين في وثيقة التأمين.

## غير متواجد

تعني عندما لا تكون في وضع يمكنك من منع التدخل غير المصرح به في ممتلكاتك الخاصة، أو في سيارتك.

## الأشياء الثمينة

تعني التحف والجوهرات والذهب والفضة والمعادن الثمينة، والأحجار الكريمة أو شبه الكريمة، والساعات والفراء وآلات التصوير وكاميرات الفيديو، وأفلام الفيديو، ومعدات الاتصالات السلكية واللاسلكية (بما في ذلك الأقراص المدمجة وأقراص الفيديو الرقمية والأشرطة والأفلام وأشرطة الكاسيت، والخرابيش

الذي تقيم فيه (أيهما جاء لاحقاً) يعتبر مكان بدء الرحلة وينتهي التأمين وقت عودتك إلى بلد الإقامة عند انتهاء الرحلة، أو انتهاء الوثيقة (أيهما محل أولاً). وفي كافة الأحوال، فإنه لا يجوز بدأ أي تغطية تأمينية لأكثر من 24 ساعة قبل حجز موعد السفر، أو إنهائه لأكثر من 24 ساعة بعد حجز موعد العودة إلى أرض الوطن.

يتم تمديد مدة التأمين تلقائياً حال التأخير لمدة تصل إلى 15 أيام كحد أقصى وذلك لظروف لم يكن بإمكانك تفادي وقوعها بسبب حادثة مؤمن عليها بموجب الوثيقة.

## العجز الكلي الدائم

وهو العجز الذي يفقد فيه الأمل العقول بالتحسن بعد أن استمر لفترة سنة واحدة متواصلة ويمنعك من تولي أي وظيفة، أو عمل بديل للكسب من أي نوع.

## الأموال الشخصية

تعني الأوراق المصرفية، ومختلف أوراق العملات والنقود المعدنية المستخدمة حالياً، والشيكات بكافة أنواعها أو الحوالات البريدية، وأوامر الدفع، والكوبونات للدفوعة مسبقاً، أو قسائم الشراء، أو تذاكر السفر، وتذاكر حجز مسبقاً للفعاليات والأنشطة، والأغراض الترفيهية، وبطاقات الهاتف، وبطاقات الائتمان للحولة لأغراض خاصة.

## الحالات الصحية الموجودة مسبقاً

تعني

- استمرار حالة صحية متكررة (أو أي مضاعفات صحية تنسب إليها تلك الحالة بصورة مباشرة) (تم التحقيق منها من جانب طبيب ممارس (سواء تم تشخيصها أم لا) و/أو
- حالة صحية (بخلاف مرض بسيط متكرر لا يمكن الشفاء منه) تم صرف دواء أو عولجت على يد طبيب ممارس خلال فترة ال 90 يوماً السابقة مباشرة لتاريخ طلب الحصول على هذا التأمين.

## النقل العام

هو أي طائرة تم إشرار ترخيصها، أو سفينة، أو قطار أو حافلة تحجز للسفر عليها.

وسماعات الرأس)، والهواتف المحمولة وألعاب الكمبيوتر والمعدات المرتبطة بها، والتلسكوبات والمجهر.

## الرياضات المائية

تعني رحلات الصيد، ورحلات المراكب الشراعية والإبحار (في البر أو عبر المياه الساحلية فقط)، والركمجة، والتزلج على الماء، والإبحار بمراكب التزلج الشراعي التي تعتمد على الهواء.

ملاحظات:

أ. السباحة و/أو الغطس تحت سطح المياه لأغراض ترفيهية يعتبر نشاطاً عادياً تغطيه الوثيقة دون قسط إضافي، وبالتالي لا تندرج تحت تعريض الرياضات المائية.

ب. يتم تعريف المياه الساحلية في حدود 5 أميال من الساحل.

## نحن/الضمانر العائدة لجمع

### التكلم

تعني مجموعة الخليج للتأمين

### الرياضات الشتوية

تعني رياضة سباق الضاحية في التزلج على الثلج، التزحلق على الجليد (لا سرعة للتزلج)، التزلج على لوحة واحدة، التزلج باستخدام لوحة التزحلق، الزحافة، الركمجة أو التزحلق على الثلج، التزحلق الحر على الثلج، استخدام الرلاجات الآلية كراكب فقط.

## أنت/لك/المؤمن عليهم

كل شخص مسافر في رحلة ويظهر اسمه في جدول الوثيقة.

نود أن نلفت انتباهك أهم ما يميز هذه الوثيقة بما في ذلك:

### الشروط والاستثناءات

تنطبق الشروط الخاصة على أقسام محددة في وثيقتك، في حين أن الاستثناءات والشروط العامة سوف تطبق على كامل الوثيقة الخاصة بك. كما تشير أيضاً إلى «ما الذي لا تغطيه» وما ينطبق عليه كل

قسم من هذه الوثيقة.

وبالإضافة إلى ذلك، إجراءات المحددة التي يتعين اتباعها للمطالبات والتي تنطبق على فروع معينة من الوثيقة، من أجل أن تكون المطالبة بالتعويض مقبولة.

### سن الأهلية

هذه الوثيقة متاحة للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 70 سنة أو أقل. فإذا اخترت تغطية سنوية لرحلات متعددة، وبلغت 71 عاماً خلال مدة التأمين، فسوف تستمر حتى انتهاء التغطية التأمينية أو إلغاء الوثيقة.

أما بالنسبة للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 16 سنة فيحصلون على 10٪ من تغطية الشخص المؤمن عليه.

### مبلغ التحمل

تخضع بعض المطالبات لمبلغ التحمل بموجب بنود الوثيقة، وهذا يعني أنك سوف تكون مسئولاً عن دفع الجزء الأول من كل مطالبة.

### الأنشطة الخطرة/الرياضية

إذا كنت تخطط للمشاركة في أي أنشطة خطيرة أو رياضية، فالرجاء التحقق من أن لديك وثيقة تغطي مثل هذه الأنشطة.

### الصحة

تتضمن هذه الوثيقة قيوداً وأحكاماً على وجود مشاكل صحية سابقة لدى المسافرين أو غير المسافرين والتي تتوقف عليها إجراءات حجز الرحلة أو استمرارها. لذا ننصح بالتمعن في قراءة الشروط المتعلقة بالصحة.

### القانون والاختصاص

سوف تخضع وثيقتك لأحكام القانون والاختصاص القضائي للمحاكم المعنية في المملكة العربية السعودية حيث تم إصدار وثيقة تأمينك.

### الحقائق الجوهرية

يجب الإفصاح عن كافة الحقائق الجوهرية لنا. حيث أن

التذكرة أو بطاقة الصعود إلى الطائرة.

### العناية المعقولة

يجب أن تبذل كل العناية المعقولة لحماية نفسك، وممتلكاتك الخاصة كما لو كنت تسافر دون تأمين.

### اتصل للاستفسار

إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات أو بحاجة للتوضيح بشأن التغطية التأمينية المقدمة، فلا تتردد في الاتصال بنا.

### للتواصل مع مجموعة الخليج للتأمين:

:Toll Free

+966 8001160020

travelclaims@gig.sa

يرجى الرجوع إلى الأقسام ذات الصلة من أجل مزيد من التفاصيل حول ما يجب عمله في حالة المطالبة بالتعويض.

عدم القيام بذلك قد يؤثر على حقوقك في إطار هذه الوثيقة. والحقائق الجوهرية هي بمثابة معلومة من المحتمل أن تؤثر على قبول أو تقدير التأمين من جانبنا.

### مستند الوثيقة

الرجاء قراءة هذه الوثيقة بعناية. نود أن نذكرك بأن التغطية التأمينية تتفاوت من وثيقة إلى أخرى، ومن مؤمن إلى آخر.

### حدود الوثيقة

معظم الأقسام في وثيقتك لها حدود على المبلغ الذي سندفعه بموجب بنود ذلك القسم.

كما أن بعض الأقسام لها سقف داخلي محدد:

على سبيل المثال «الأشياء الثمينة». الرجاء التحقق من وثيقتك للتأكد من أن التغطية تلي احتياجاتك.

### المطالبات الخاصة والأمتعة

تتم تسوية هذه المطالبات على أساس قيمة الأمتعة في وقت فقدانها، وليس قيمة شرائها كسلعة جديدة. التفاصيل الخاصة بوثيقتك تتناول بالتفصيل الإجراءات التي يجب إتباعها لقبول المطالبة، وتحديدًا إبلاغ السلطات في غضون 24 ساعة والحصول على تقرير رسمي بذلك.

### المطالبات

يجب التبليغ عن المطالبات في أسرع وقت ممكن ويفضل خلال 60 يوماً من وقوع الحادثة لمكتب جي.آي.جي وتقديم ما يثبت السفر، مثل نسخة من

## ٤. شروط هامة متعلقة بالصحة

|          |  |
|----------|--|
| القسم أ: | مصاريف العلاج في الحالات الطارئة               |
| القسم ب: | العناية بالأسنان في الحالات الطارئة            |
| القسم ج: | نقل الحالات الطارئة للعلاج                     |
| القسم د: | إعادة الأشخاص المؤمن عليهم الآخرين             |
| القسم ز: | تغطية مصاريف إعادة الرفات                      |
| القسم ث: | إعادة الأقارب من الدرجة الأولى بعد حدوث الوفاة |
| القسم س: | زيارة الأقارب من الدرجة الأولى بعد حدوث الوفاة |
| القسم ص: | مصاريف الإسعافات الأولية و/أو الإنقاذ          |
| القسم ل: | إلغاء أو اختصار الرحلة                         |
| القسم و: | الحوادث الشخصية                                |

يشترط لسريان التغطية على الرحلة عند استخراج الوثيقة ما يلي:

1. أنت أو أي شخص من المعتمدين في برامج الرحلة لديهم حالات صحية مسبقة.
2. أنت أو أي شخص من المعتمدين في برامج الرحلة قد تلقوا تحذيراً طبياً نهائياً.
3. أنت أو أي شخص ممن المعتمدين في برامج الرحلة على قائمة انتظار لأجل، أو على علم بالحاجة لدخول مستشفى، أو عيادة، أو دار للتمريض.
4. إذا سافرت مخالفاً نصيحة الطبيب، أو سوف تسافر مخالفاً نصيحة طبيب كنت قد سعت لاستشارته/تها.
5. إذا كنت مسافراً بقصد الحصول على مشورة طبية خارج بلد الإقامة.
6. إذا كنت أنت، أو أي شخص من المعتمدين في برنامج الرحلة من المتوقع لها أن تلد قبل أو أثناء، أو في غضون شهرين من الرحلة.
7. إذا كنت على علم باحتمال ظهور حالات يمكن توقعها وتؤدي إلى نشوء المطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة.

يجب أن تكون قادراً على الالتزام بهذه الشروط لتستحق الحماية الكاملة بموجب الوثيقة. و ما لم تكن قد أعطيت موافقتنا الخطية مسبقاً ، فلن تكون مشمولاً بالتغطية في الأقسام التالية:

## 5. ما يتوجب القيام به عند المطالبة

### الإجراء (أ)

- تاريخ دخول البلد الذي تقوم بزيارته،
- اسم وعنوان ورقم هاتف المركز الطبي الذي تم إدخال المؤمن عليه،
- وصفاً موجزاً للمشاكل التي تواجهها.

سوف يُمنح خبير طبي يتم تعيينه من قبلنا حرية الوصول إلى الشخص المؤمن عليه، والاطلاع على ملفه / ها لتقدير صحة المطالبة بالتعويض.

في حالة النقل طبية، أو الإعادة إلى الوطن، فإن وسائل النقل سوف تكون سيارة الإسعاف أو قطار أو رحلة طيران مجدولة. النقل في الإسعاف الجوي يقتصر على المواصلات القارية والحالات الحرجة التي لا يمكن استيعابها من قبل أي من وسائل المواصلات المذكورة أعلاه.

في أي حال ، فإننا نستطيع نصيحة الطبيب المعالج، واختياره لوسيلة النقل التي يتعين استخدامها.

في أي حالة من حالات المرض، أو الإصابة الجسدية التي تستدعي دخول المستشفى، فإنه يتعين على الشخص المؤمن عليه إعادة التذكرة، أو قيمتها إلى الشركة.

بمجرد حدوث المطالبة بالتعويض، فإنه يتعين على الشخص المؤمن عليه بذل ما يمكن للوقوف، أو الحد من تبعاتها.

إذا لم يتمكن في الحالة الطارئة، أي لأي سبب وجيه من الاتصال بـ جي.آي.جي للحصول على موافقة مسبقة، فإن المطالبة بالتعويض تظل خاضعة لشروط وأحكام الوثيقة. وفي مثل هذه الحالات، يجب أن تكون مصاريف العلاج معقولة وحسب المألوف، وكل المستندات (التقرير الطبي، والفواتير، إلخ) يجب أن تُحال إلى جي.آي.جي في غضون 30 يوماً من تاريخ وقوع الحادثة أو المرض.

الحالات التي تتطلب مساعدة فورية كالحالات التالية:

- **القسم أ -** مصاريف العلاج في الحالات الطارئة
- **القسم ب -** العناية بالأسنان في الحالات الطارئة
- **القسم ج -** نقل الحالات الطارئة للعلاج
- **القسم د -** إعادة الأشخاص المؤمن عليهم
- **القسم ز -** تغطية مصاريف إعادة الرفات
- **القسم ث -** إعادة الأقارب من الدرجة الأولى بعد حدوث الوفاة
- **القسم س -** زيارة الأقارب من الدرجة الأولى بعد حدوث الوفاة
- **القسم ص -** مصاريف الإسعافات الأولية و/ أو الإنقاذ

• **القسم ط -** المسؤولية الشخصية

• **القسم ع -** المساعدة القانونية في حالة التعويض

• **القسم م -** كفالة باعتبارها سلفة (مستردة)

يتعين عليك أو على أي شخص مخول بالتصرف نيابة عنك فور وقوع أي حدث يترتب عليه ما يؤدي إلى المطالبة، الاتصال بمركز الإنذار في أقرب وقت ممكن وذلك للحصول على موافقة مسبقة منا، وتوجيهاً للإجراءات التي يتعين إتباعها.

### الاتصال بـ جي.آي.جي

أوقات العمل الرسمية من الأحد إلى الخميس:

من الساعة 00 : 8 ص الى الساعة 00 : 8 م

ومن 2:00 م إلى الساعة 5:00 م

+966 920008477

travelclaims@gig.sa

### يجب عليك ذكر:

- اسم العائلة والاسم الأول الخاص بك،
- رقم وثيقة التأمين ومدة التأمين،

## للتواصل معمجموعة الخليج للتأمين:

Toll Free:

+966 8001160020

travelclaims@gig.sa

يرجى الرجوع إلى الأقسام ذات الصلة من أجل  
مزيد من التفاصيل حول ما يجب عمله في حالة  
المطالبة بالتعويض.

## الإجراء (ب)

الحالات التي لا تتطلب مساعدة فورية كالحالات  
التالية:

- القسم ل - إلغاء أو اختصار الرحلة
- القسم ن - تأخر المغادرة
- القسم هـ - تأخر الأمتعة
- القسم ك - الأمتعة والأموال الشخصية
- القسم ف - فقدان جواز السفر
- القسم و - الحوادث الشخصية
- القسم ي - تمديد الإرهاب (اختياري)

## ٦. التغطيات

### القسم أ - مصاريف العلاج في الحالات الطارئة التغطية

سوف تتولى مصاريف العلاج والأدوية والمستشفى التي تكبدتها بناءً على وصفة طبية في الحالات العاجلة التي تنشأ نتيجة لحالة طبية أثناء الرحلة، وذلك إلى جانب مصاريف الإسعاف من مكان وقوع الحادث أو المرض حتى الوصول إلى أقرب مركز طبي.

وسندفع أيضاً تكاليف متابعة العلاج الضرورية للمرضى خارج المستشفى بعد تلقي العلاج في المستشفى، في مدة أقصاها ٣٠ يوماً من تاريخ الخروج من المستشفى.

#### مبلغ التغطية

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع في الصفحة ٢ وفقاً للبرنامج المحدد الخاص بك.

يغطي هذا القسم الإقامة في الحجر الصحي الجائحي حتى ٤٥٠ ريال سعودي في اليوم وحتى ١٥ يوماً وفقاً للشروط التالية:

أعندما تكون نتيجة الإختبار الطبي لصاحب الوثيقة . أو المصاب إيجابياً لأي وباء عالي معن عنه من قبل في وقت السفر (WHO) منظمة الصحة العالمية

. بتشخيص حامل الوثيقة باعتباره مخالط لمصاب وباء وذلك السلطات الصحية في تلك الدولة وعليه أمر بالبقاء في الحجر الصحي.

#### مبلغ التحمل

إن مبلغ التحمل المعمول به في هذا الصدد ١١٥ ريال سعودي للمطالبة الواحدة عن كل شخص مؤمن عن طريق برنامج سمات، ٣٧٥ ريال سعودي للمطالبة الواحدة عن كل شخص مؤمن عليه بموجب برنامج فاملي وبرنامج شنغن.

### القسم ب - العناية بالأسنان في الحالات الطارئة

#### التغطية

سندفع مصاريف العلاج الطبي، وقيمة الأدوية التي تكبدتها من أجل التخفيف من ألم الحالة الطارئة بغض النظر عن السبب، بناءً على وصفة طبية. ولكن شرط أن لا يكون الألم موجوداً مسبقاً.

#### مبلغ التغطية

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع في الصفحة ٢ وفقاً للبرنامج المحدد الخاص بك.

#### مبلغ التحمل

يتوجب دفع ١١٥ ريال سعودي للمطالبة الواحدة عن كل شخص مؤمن في برنامج سمات، وبالنسبة لبرنامج فاملي وشنغن، ٣٧٥ ريال سعودي عن المطالبة الواحدة لكل شخص مؤمن عليه.

### القسم ج - نقل الحالات الطارئة للعلاج التغطية

نحن نتكفل بترتيب وتحمل مصاريف نقلك لتلقي العلاج اعتماداً على حالتك :

أ. إلى المستشفى الأفضل تجهيزاً للتعامل مع حالتك،

ب. إلى المستشفى الأقرب إلى بلد الإقامة

ج. في بلد إقامتك.

إذا اتخذ القرار (أ) و (ب)، فسوف نكون نحن المسؤولين قبل تنفيذ النقل، عن حجز غرفة لك في المستشفى التي سيتم تحويلك إليها.

## القسم د - إعادة بقية الأشخاص المؤمن عليهم التغطية

الفورية للوطن، وحيث أن إقامته/ها في أحد المستشفيات المحلية يجب أن تتجاوز سبعة أيام، فإنه يجب علينا توفير تذكرة مرجعة تمكن قريب من الدرجة الأولى له/لها من أن يكون إلى جانبه/ها. مثل هذه التغطية يتم تطبيقها كذلك في حال وفاة الشخص المؤمن عليه في البلد الذي يكون/تكون فيه (غير بلد الإقامة).

في حالة إعادتك إلى الوطن عملاً بالإجراءات المذكورة أعلاه، فإن التكاليف الناجمة عن إعادة الأشخاص الآخرين المؤمن عليهم المسافرين معك سوف تكون مشمولة بالتغطية، على أن يتم نقله جواً على الدرجة السياحية إلى بلد إقامتهم ما داموا غير قادرين على العودة إلى ذلك العنوان بوسائل النقل المختارة في البداية من أجل عودتهم الطبيعية.

## القسم ص - الإسعافات الأولية/أو الإنقاذ

سوف تتولى تسديد تكاليف الإسعافات الأولية والإنقاذ في عرض البحر و/أو في الجبال التي تنفذها الهيئات الرسمية لإنقاذ حياة، أو السلامة البدنية للشخص المؤمن عليه.

سوف نتحمل مصاريف إعادة إلى الوطن بعد خصم التكاليف العادية للعودة سواءً كانت رحلة العودة جواً، أم بحراً فإنه يجب على الشخص المؤمن عليه أن يعيد إلينا تذكرة العودة أو قيمتها المستردة.

## مبلغ التغطية

يرجى الرجوع إلى جدول النافع في الصفحة 2 وفقاً للمنتج المختار.

## قسم ز - تغطية مصاريف إعادة الرفات التغطية

## الشروط الخاصة

أ. أُنطبق هذه التغطية فقط إذا كانت رياضات الغامرة (الرياضات المائية، الرياضة الشتوية، التجوال على الرجل، سفاري) و/أو الغوص تحت الماء الذي يتم تحديده كخيار مُشار إليه في الجدول الخاص بك على أنه مشمول بالتغطية، والذي ينطبق عليه قسط إضافي.

سوف تتولى كافة الإجراءات المطلوبة محلياً، والسداد الفوري للتكاليف بما في ذلك نقل الجثة إلى مكان الدفن في بلد الإقامة أو بلد الجنسية، وسندفع تكلفة ما بعد الوفاة مثل: إعداد الجثة والتابوت الضروري لنقلها، ولكن ليس بما في ذلك مصاريف الجنازة والدفن.

ب. إذا تم اختيار الغوص تحت الماء عندئذٍ ينطبق هذا على:

## القسم ث - العودة السابقة لأوانها بسبب وفاة قريب من الدرجة الأولى التغطية

1. الشخص الحاصل على تأهيل للغوص من الاتحاد المهني لعلمي الغوص PADI
2. أن يكون الغوص مع مجموعة وليس منفرداً
3. ألا يتجاوز الغوص عمق 30 متراً
4. ويجب أن يكون منظم الطلب الحالة حاصل على شهادة سارية.

سندفع مصاريف العلاج الطبي، وقيمة الأدوية التي سندفع التكلفة الإضافية التي تتحملها نتيجة العودة جواً إلى الوطن عن الدرجة السياحية في حالة الوفاة المفاجئة وغير المتوقعة لقريب لك، وذلك عندما لا تكون قادراً على العودة إلى بلد إقامتك في الوقت المناسب للمشاركة في الجنازة بواسطة وسيلة النقل التي رتب لها في ابتداءً للعودة العادية.

## القسم س - زيارة قريب من الدرجة الأولى التغطية

حيث أنّ حالة الشخص المؤمن عليه الذي عانى من إصابة، أو مرض لا يسمح، أو يحول دون العودة

## المستثنى من التغطية في

### الأقسام أ، ب، ج، د، ز، ث، س، ص

الرقابية المعنية في الدولة للمسافر لها أو القادم منها بعدم السفر لها.

ن . عدم حصولك على اللقاحات أو التطعيمات أو أي من الأدوية الموصى بها قبل السفر.

س . لا يتم تغطية الحجر الصحي في البلد الأم. بالإضافة إلى ذلك، لا يتم تغطية الحجر الصحي في بلد المقصد إليه إلا إذا سُخِّص المؤمن عليه إيجابياً وقت الوصول؛ كما لا يتم تغطية أي حجر صحي إلزامي عند الوصول للبلد المقصود والذي يتم تطبيقه إلزامياً على جميع الوافدين بغض النظر عن الإيجابية أو السلبية).

ع . أي اختبار أو فحص طبي إلزامي مطلوب من قبل شركات الطيران أو الهيئات الحكومية أو سلطات المطار.

أ. المصاريف التي تم تكبدها عن أي علاج، أو إعادة إلى الوطن ولم يتم إخطار وموافقة جي.آي.جي بشأنها كما هو مبين في الإجراءات المذكورة في الصفحتين 10 و 11.

ب . تكاليف الكلالات الهاتفية، بخلاف الكلالات المجرة إلى جي.آي.جي. لإخطارهم بالمشكلة والتي يمكن تقديم إيصال عنها، أو أية أدلة أخرى تشير إلى أنّ الكلالة قد أجريت بالفعل، تكلفتها ورقم الهاتف الذي جرى الاتصال منه.

ج . تكاليف العلاج أو الجراحة، بما في ذلك الكشوفات الإختبارية التي لا تتصل مباشرة بالإصابة البدنية أو للرض، والتي استلزمت إدخالك للمستشفى

د . أي شكل من أشكال العلاج أو الجراحة التي في رأي الطبيب الممارس الذي تولى الكشف ورأينا أيضاً لا يمكن تأجيلها إلى حين عودتك إلى وطنك

ه . المغادرة ضرورة المواظبة على تناولها، أو

الاستمرار بتناولها خارج بلد إقامتك و . العلاج أو الخدمات التي تقدمها دور النقاهاة أو الرعاية، أو أي مركز لإعادة التأهيل

ز . اضطرابات عاطفية إلا أنها تؤدي إلى دخول المستشفى

ح . أي مصاريف تتكبدها بعد عودتك إلى بلد الإقامة

ط . قرارك بعدم العودة إلى الوطن بعد الموعد، فيما ترى جي.آي.جي أنّ العودة آمنة

ي . مصاريف الأطراف الصناعية، ومستحضرات التجميل، وجراحات التجميل، والعلاج الطبيعي

ك . التحقيقات، والكشف، والفحص الطبي الذي يعتبر جزء من الطب الوقائي

ل . الحالة الطبية الموجودة مسبقاً، والحمل وفترة النقاهاة أو الانتكاسات الصحية

م . سفرك لدولة أو منطقة معينة نصحت الجهة

## القسم ط - المسؤولية الشخصية

### التغطية

سوف نعوضك ما يصل إلى الحد المبين أدناه عن جميع المبالغ التي تصبح ملزماً قانونياً بالتعويض عنها خلال مدة التأمين عن أي مطالبة، أو عن سلسلة من المطالبات الناشئة عن أي حادثة أو لأسباب رئيسية وقعت بشكل عارض :

أ. الإصابة الجسدية، الوفاة، المرض، أو الوباء التي يتعرض له شخص آخر غير الشخص المؤمن عليه أو أي شخص من موظفيك أو قريب من الدرجة الأولى أو أي فرد من أفراد أسرتك.

ب. فقدان، أو تلف ممتلكات لا تخص، وليست تحت سيطرة أو تحت سلطة أي شخص مؤمن عليه، أو قريب من الدرجة الأولى، أو أي من موظفيك، أو أي فرد من أفراد أسرتك الآخرين بخلاف أي من القيميين إقامة مؤقتة لقضاء عطلة، ولكن فيما يتعلق باستعمالك (وليس الملكية) على أن يقع ذلك فقط أثناء فترة التأمين.

غرامات، وعقوبات، وتعويضات عقابية

## القسم ع - المساعدة القانونية

### في حالة التعويض

#### التغطية

تتعهد بالعمل وعلى نفقتنا الخاصة بالتدخل الودي، أو اتخاذ الإجراءات القضائية بغية الحصول على إصلاح الأضرار المادية التي تكبدتها نتيجة لحادث، تقع مسؤوليته على شخص لا تربطك به أي علاقة، وليس شخصاً مؤمناً عليه في إطار هذه الوثيقة.

#### مبلغ التغطيات

يرجى الرجوع إلى جدول النافع على الصفحة 2 وفقاً للمنتج المحدد.

#### شرط خاص

في جميع الحالات، يجب عليك الامتناع من تلقاء نفسك عن اتخاذ أي من إجراءات قانونية دون التشاور المسبق معنا، وفي حالة الإخلال بهذا الشرط سوف تفقد استحقاق التغطية.

## القسم م - كفالة باعتبارها سلفة

#### التغطية

ينطبق هذا القسم على برنامج سمارت فقط، سوف نقدم الكفالة المالية المطلوب من قبل السلطات القضائية لضمان الإفراج المؤقت عن الشخص المؤمن عليه لمبلغ يصل إلى 37,500 ريال سعودي لكل شخص مؤمن عليه وذلك بسبب ارتكابه مخالفة، أو انتهاك الأحكام القانونية والإدارية بشكل غير متعمد للبلد الذي يزوره، ويتم تقديم المبلغ اللازم باعتباره سلفة.

يتعين عليك أن ترد إلينا مبلغ الكفالة التي دفعناها باعتبارها سلفة واجبة السداد:

- وحللاً يتم استرجاعها في حالة إلغاء الدعوى، أو التبرئة، أو
- في غضون 15 يوماً من قرار المحكمة الذي يصبح قابلاً للتنفيذ إذا انتهت العقوبة،
- وفي جميع الحالات، في غضون ثلاثة شهور من تاريخ الدفع.

## مبلغ التغطية

يرجى الرجوع إلى جدول النافع على الصفحة 2 وفقاً للمنتج المحدد.

## الشروط الخاصة

يتعين عليك أن تقدم لنا في أسرع وقت ممكن إشعاراً خطياً مع تفاصيل كاملة عن وقوع أي حادث، من شأنه أن يؤدي إلى المطالبة بالتعويض.

يتعين عليك أن تقدم كل الخطابات، و الأوامر، و الاستدعاءات والإجراءات المتخذة بمجرد الحصول عليها.

يجب ألا تقبل أي مسؤولية أو دفع مالي، أو عرض للدفع، أو وعد بالدفع، أو التفاوض في أي إدعاء دون موافقتنا الخطية.

سنكون مخولين، بناء على رغبتنا، بتولي الدفاع نيابة عنك في مواجهة أي دعوى، أو تعويض أو أضرار، أو ضد الغير. وسوف يكون لنا الحرية الكاملة في التصرف لإجراء أي مفاوضات، أو إجراءات، أو تسوية أي دعوى، ويجب عليك أن تقدم لنا جميع المعلومات الضرورية والمساعدة التي قد نحتاجها.

في حال وفاتك، فسنكون الحماية بموجب هذه التغطية، لمثليكم/ممتلكك القانوني شريطة أن يكون مثل هذا التمثيل خاضعاً للشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة.

## المستثنى من التغطية

التعويض أو التكاليف القانونية الناشئة بصورة مباشرة أو غير مباشرة من:

أ. المسؤولية التي تضطلع بها بموجب اتفاقية ن إلا إذا كانت هذه المسؤولية قد ألحقت بغياب مثل تلك الاتفاقية.

ب. مزاوله الأعمال التجارية، والمهنية، أو المتصلة بالوظيفة، أو أي توريد للسلع، أو الخدمات

ج. ملكية، أو حيازة، أو استخدام المركبات والطائرات، أو الزوارق البحرية

د. انتقال أي مرض معدٍ، أو فيروس

ه. ملكية، أو الاستيلاء على الأراضي، أو المباني ( عدا شغل أي مساكن مؤقتة لقضاء العطلة) و .

رسوم الإلغاء التي تقتصر على عدم بروز إخفاق في هذا الصدد.

ج. إذا قمت بإلغاء رحلة بسبب إصابة جسمانية، أو حالة طبية فيتعين عليك تقديم شهادة طبية من طبيب ممارس تشير بوضوح إلى أنّ هذه الإصابة تحول دون سفرك للضرورة ولسبب معقول.

### المستثنى من التغطية

أ. أي مطالبة ناجمة بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن إخفاقك في تطبيق الشروط المتصلة بالصحة والمذكورة في الصفحة 9

ب. أي مطالبة ناجمة بصورة مباشرة، أو غير مباشرة عن أنظمة ولوائح حكومية أو قانون، تأخير أو تعديل خط سير الرحلة ن أو الفشل في توفير أي جزء من الرحلة (بما في ذلك الخطأ أو الإهمال، أو الفشل المالي أو الافتراضي) أو من قبل مزود أي خدمة تشكل جزءاً من الرحلة، وكذلك من وكلاء السفر، أو من خلال مشغلي الجولة السياحية الذين من خلالهم تم حجز الرحلة

ج. الإخفاق في الحصول على جواز سفر، أو تأشيرة الدخول المطلوبة

د. الملابس المعروفة لديك قبل الحجز للرحلة والتي كان من المتوقع أن تؤدي إلى إلغاء أو اختصار الرحلة

هـ. رسوم مطار المغادرة، أو المبالغ غير القابلة للاسترداد التي تتجاوز 1000 ريال سعودي لفقدان الرحلات القصيرة

و. الإصابة الجسدية، أو المرض، إلا إذا أصدر طبيب ممارس شهادة طبية تفيد بأن هذه الحالة تمنعك من السفر لأسباب ضرورية ومعقولة

ز. الإصابة الجسدية أو المرض الناجم عن الحمل للآم حيث من المتوقع أن تلد قبل أو أثناء، أو في غضون شهرين من الرحلة

ح. أي مطالبة نتيجة لعدم تمكنك من السفر فيها أو اختيار عدم السفر لأن السلطة التنظيمية في البلد الذي تسافر منه أو البلد التي تقصدها قد

## القسم ل - إلغاء أو اختصار الرحلة

### التغطية

ينطبق هذا القسم على برنامج سمارت فقط. سندفع لك ما يصل إلى 18,750 ريال سعودي لكل شخص مؤمن عليه عن أي مبالغ غير قابلة للاسترداد، وتكاليف السفر والإقامة غير المستغلة وغيرها من الرسوم مسبقة الدفع، والتي قد دفعتها، أو تعاقدت على دفعها إذا تم :

- إلغاء الرحلة لضرورة لا مفر منها، أو
- اختصار الرحلة قبل إتمامها كنتيجة لأي من الحوادث التالية التي تحدث خلال مدة التأمين:

1. وفاة، إصابة جسدية، أو مرض:

أ. أنت

ب. أي شخص أنت مسافر، أو رتبته أن تسافر معه  
ج. أي شخص قد من أفراد العائلة (الوالدين، الأخ، الأخت، العم) رتبته معه للإقامة بصورة مؤقتة

د. أي قريب من الدرجة الأولى

٢. الضرر العرضي الذي يحل بمنزلك يجعله غير صالح للسكن، أو استدعائك من قبل الشرطة للحضور لتعرض منزلك للسرقة خلال رحلتك، أو خلال 7 أيام السابقة.

٣. اختطاف الشخص المؤمن عليه، أو أي شخص ينوي الشخص المؤمن السفر معه، أو هو مسافر معه.

### الشروط الخاصة

أ. يجب عليك الحصول على شهادة طبية من طبيب ممارس، وموافقة مسبقة من جي.أي. جي، للتأكيد على ضرورة العودة للوطن قبل اختصار الرحلة لأسباب صحية.

ب. إذا أخفقت بالإخطار في أسرع وقت ممكن لوكيل السفر، منظمي الرحلات السياحية، مقدمي خدمة النقل/الإقامة بأنه من الضروري إلغاء الرحلة، فإن مسؤوليتنا سوف تطبق على

نصحت بعدم السفر بسبب الوباء العلن من قبل منظمة الصحة العالمية (WHO).

## القسم ن - تأخر المغادرة

### التغطية

#### المستثنى من التغطية

إذا كان إقلاع وسيلة النقل العامة قد حجزت عليها للسفر من أو العودة إلى الوطن قد تأخرت بما لا يق عن 12 ساعة من الوقت المحدد للمغادرة بسبب الإضرار، أو إجراء صناعي، أو سوء الأحوال الجوية، أو عطل ميكانيكي، أو خلل في، فإننا سندفع:

١. 200 ريال سعودي للمرحلة الأولى من التأخير 12 ساعة للمكتمة، 200 ريال سعودي لكل تأخير 12 ساعة كاملة بعد ذلك تصل إلى حد أقصى 2,000 ريال سعودي لكل شخص مؤمّن عليه

٢. ما يصل إلى 1,875 ريال سعودي لكل شخص مؤمّن عليه لأي تكاليف سفر وإقامة وغيرها من الرسوم المدفوعة مسبقاً الغير قابلة للاسترداد وغير مستخدمة، والتي كنت قد دفعتها إذا اخترت إلغاء رحلتك بعد انقضاء 12 ساعة كحد أدنى

#### شرط خاص

يمكنك المطالبة بالتعويض فقط بموجب البند 1، أو 2 أعلاه، وليس كلاهما.

#### المستثنى من التغطية

أ. إخفاقك في إتمام إجراءات السفر وفق جدول الرحلة الذي جرى تزويدك به، وعدم الحصول على تأكيد خطي من الناقلين (أو وكلاء السفر التابعين لهم) بشأن عدد ساعات التأخير، و سبب هذا التأخير

ب. إخفاقك في تطبيق شروط العقد من وكيل السفر، منظمي الرحلات، أو مزودي النقل

ج. إضراب أو أعمال صناعية أو تأخير مراقبة الحركة الجوية الحالية أو علنا في الموعد ويتم هذا التأمين من قبلك

د. السحب من الخدمة) مؤقتاً أو غير ذلك(لطائرة،

سفينة بناء على توصية من هيئة الطيران المدني، أو هيئة ميناء، أو هيئة مماثلة في أي بلد.

## القسم هـ - تأخر الأمتعة

### التغطية

سندفع لك في حالات الطوارئ لاستبدال الملابس والأدوية ومستلزمات النظافة الشخصية إذا كانت الأمتعة مفقودة مؤقتاً أثناء العبور ن أو خلال الرحلة إلى الخارج ولم يتم استرجاعها في غضون 12 ساعة، شريطة الحصول من شركة الطيران على إيضاح خطي يؤكد عدد ساعات تأخر الأمتعة، على أن يتم إرسال هذا التقرير إلينا.

#### مبلغ التغطية

يرجى الرجوع إلى جدول النافع على الصفحة 2 وفق برنامجك المختار، إذا كان فقدان الأمتعة دائماً، فسوف يتم خصم المبلغ المدفوع بموجب هذا القسم من المطالبة بالتعويض النهائية التي تم دفعها بموجب أية أقسام أخرى من الوثيقة التي تغطي الأمتعة.

#### شرط خاص

يجب تقديم الإيصالات، أو الفواتير، أو أي مصاريف مطالب بها بموجب هذا القسم.

## القسم ك - الأمتعة والأموال

### الشخصية والممتلكات الثمينة

#### التغطية

سندفع تعويضاً لأي فقدان عرضي، أو سرقة، أو تلف يصيب الأمتعة يحدث خلال مدة من التأمين. و سيكون المبلغ المدفوع مساوياً للقيمة السوقية الحالية مع الأخذ في الاعتبار خصم الاستعمال، والاستهلاك (أو قد نقوم، بمحض اختيارنا، باستبدال، إعادة، أو إصلاح خسارة أو تضرر (الأمتعة).

سوف يتعين علينا أيضاً أن ندفع ثمن الخسارة العرضية وسرقة المال، أو الأضرار الشخصية التي حدثت خلال مدة التأمين.

#### مبلغ التغطية

سندفع الحد الأقصى وهو 18,750 ريال سعودي لكل فرد من المؤمنين ضمن برنامج سمات، و 7,500 ريال سعودي للمؤمنين ببرنامج فاملي بناءً علي ما يلي:

بموجب هذه الوثيقة

د. الاحتفاظ بإيصالات السلع المفقودة، أو المسروقة، أو التالفة وهذه سوف تساعد لإثبات مطالبته

كما يتعين عليك تقديم تقرير إلى الشرطة المحلية في غضون 24 ساعة من اكتشاف ضياع، أو سرقة، أو محاولة سرقة جميع الأمتعة و/أو المال، والحصول من الشرطة على تقرير خطي بذلك.

### المستثنى من التغطية

أ. ترك الأشياء الثمينة من غير مراقبة في أي وقت (بما في ذلك داخل سيارة، أو في عهدة ناقل) ما لم تودع في خزانة الودائع في فندق آمن، أو تركها في سكنك المفضل

ب. الأمتعة والأموال التي تتعرض للسرقة نتيجة لتركها في سيارة غير مراقبة الفقدان، أو الأضرار الناجمة عن التأخير، أو المصادرة، أو الحجز من قبل الجمارك أو أي سلطة أخرى فقدان أو سرقة الشيكات السياحية والتي لا يتم إبلاغ الفرع المحلي عن فقدها أو الوكيل، أو سلطة إصدارها في غضون 24 ساعة من اكتشاف الفقدان أو السرقة، أو أي تعليمات الوكلاء المصدرين لهذه الشيكات لم يتم تنفيذها انخفاض القيمة، أو النقص الناجم عن خطأ، أو إغفال الأحجار الكريمة غير المثبتة، أو العدسات اللاصقة أو عدسات القرنية، وتركيبات السمع، والأسنان أو التجهيزات الطبية، والآلات الموسيقية ، والصكوك، والمخطوطات، والأوراق المالية «الضمانات» والسلع القابلة للتلف، والدراجات تصدع أو خدش أو كسر أو تلف الزجاج والأواني الصينية (بخلاف زجاج الساعات، والكاميرات والمجاهر أو المناظير «التلسكوبات» (والخزف، أو المواد الهشة الأخرى ما لم تكن ناجمة عن حريق أو سرقة، أو وقوع حادث للسفينة، أو الطائرة، أو المركبة المستخدمة في النقل كسر المعدات الرياضية، أو الأضرار التي لحقت بالملابس الرياضية وقت الاستخدام السلع التجارية، والعينات، وأدوات التجارة وملحقات السيارات «الإكسسوارات» وغيرها من البنود المستخدمة فيما يتصل بوظيفتك أو مهنتك التمزق بالإستعمال، أو انخفاض القيمة، أو التدهور، أو

| فامبلي (ريال سعودي)   | سمارت (ريال سعودي)   |   |
|---|--|---|
| ٧,٥٠٠ ريال سعودي وذلك كحد أقصى، ٦٠٠ ريال سعودي عن المادة الواحدة، أو عن أي زوج أو أكثر. | 18,750 ريال سعودي وذلك كحد أقصى ، 1500 ريال سعودي عن المادة الواحدة ، أو عن أي زوج أو أكثر | الأمتعة الشخصية (بخلاف الأشياء الثمينة والنقود الشخصية) |
| ٣,٧٥٠   | ٦,٠٠٠  | الأشياء الثمينة   |
| ٦٠٠   | ١,٥٠٠  | الأموال الشخصية   |

يرجى الملاحظة بأن الأطفال مشمولين بتغطية ١٠٪ من الشخص المؤمن عليه.

### مبلغ التحمل

يطبق على كل شخص مؤمن عليه عند المطالبة 115 ريال سعودي بموجب هذه التغطية.

### الشروط الخاصة

يجب اتخاذ الاحتياطات المعقولة في جميع الأوقات لضمان السلامة والإشراف على الأمتعة والأموال، ويتعين عليك اتخاذ جميع الخطوات العملية لاستعادة الممتلكات المفقودة. إذا فقدت أو سرت، أو أصيبت بأضرار أثناء وجودها في رعاية ناقل، أو شركة نقل، أو سلطة، أو فندق فيجب أن يرفع إليها كتابياً تفاصيل الفقدان، أو السرقة أو التلف، والحصول من تلك الجهة على تأكيد خطي بالحادث. وإذا فقدت الممتلكات، أو تعرضت للسرقة، أو التلف بينما كانت في رعاية إحدى شركات الطيران فيتعين عليك:

أ. الحصول على تقرير بالخطأ الحاصل للممتلكات  
ب. تقديم إشعار خطي رسمي من المطالبة بالتعويض لشركة الطيران في حدود المهلة الزمنية الواردة في شروط النقل (يرجى الاحتفاظ بنسخة)

ج. الاحتفاظ بجميع تذاكر السفر وبطاقات البيانات لتقديمها في حالة إجراء المطالبة بالتعويض

## مبلغ التغطية

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع على صفحة 2 وفق المنتج الذي اخترته.

الفقدان، أو التلف بسبب الظروف المناخية أو الجوية، أو بسبب العث، أو القوارض، أو بأي عملية تنظيف، أو إصلاح، أو ترميم، أو تعطل ميكانيكي أو كهربائي أو تشويش.

## القسم ف - فقدان جواز السفر التغطية

سوف نعوضك عن تكلفة استخراج جواز سفر بدل ضائع ، أو عن غير قصد أو صدفة تعرّض للتلف أو العبث خلال مدة التأمين.

ونضمن تغطية معقولة للنفقات الإضافية للسفر والسكن ومصاريف الاتصالات، التي يتعين عليك دفعها حتى الحصول على جواز السفر الموقت، وتكلفة إعادة ختم التأشيرات.

## مبلغ التحمل

بناءً على التغطية، فإن مبلغ التحمل 115 ريال سعودي لكل مطالبة بالتعويض عن كل شخص مؤمن عليه.

## الشروط الخاصة

يجب اتخاذ الاحتياطات المعقولة في جميع الأوقات لضمان السلامة والإشراف على جواز سفرك، ويتعين عليك اتخاذ جميع الخطوات العملية لاستعادته إذا فقد، أو سرق. فإذا فقد أو سرق أثناء وجوده في عهدة ناقل، أو شركة نقل، أو جربة مخولة، أو فندق، فيجب أن يُرفع إليها تقريراً كتابياً بتفاصيل الفقدان، أو السرقة، أو التلف، والحصول من تلك الجهة على تأكيد خطي بالحادثة.

وإذا فقد، أو تعرض للسرقة بينما هو في عهدة إحدى شركات الطيران فيتعين عليك:

أ. الحصول على تقرير بالخطأ الحاصل للممتلكات

ب. تقديم إشعار خطي رسمي من المطالبة بالتعويض لشركة الطيران في حدود المهلة الزمنية الواردة في شروط النقل (يرجى الاحتفاظ بنسخة)

ج. الاحتفاظ بجميع تذاكر السفر وبطاقات البيانات لتقديمها في حالة إجراء المطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة

## المستثنى من التغطية

أ. ترك الجواز من غير مراقبة في أي وقت (بما في ذلك داخل سيارة أو في عهدة ناقل) ما لم يودع في خزانة الودائع في فندق آمن، أو تركه في سكتك المقل.

ب. فقدان أو سرقة الجواز الذي لا يتم إبلاغ الشرطة بشأنه، أو السفارة الحلية، أو القنصلية، أو السلطات المعنية بإصداره في غضون 24 ساعة من اكتشاف الفقدان، أو السرقة

ج. الفقدان، أو الضرر الناجم عن التأخير، أو المصادرة، أو الاعتقال من قبل الجمارك أو سلطة أخرى

د. الغرامات والعقوبات والتعويضات الجزائية

هـ. تكلفة تجديد جواز سفر

## القسم و - منافع الحوادث

### الشخصية

### التغطية

سندفع واحدة من المنافع المبينة أدناه، خلال المدة التي يغطيها التأمين، في حالة استمرار الإصابة الجسدية التي تنشأ بمحض الصدفة، وبمعزل عن أي سبب آخر، وقد ينجم عنها في غضون سنة واحدة:

- الموت
- فقدان طرف
- فقدان البصر
- العجز الكلي الدائم

### مبلغ التغطية

المبلغ الذي سندفعه في إطار برنامج سمارت ، وفاميلي 103,000 ريال سعودي لكل شخص مؤمن عليه.

وسوف يكون مبلغ التعويض المترتب على الوفاة لصالح الأشخاص المؤمن عليهم دون سن 16 سنة 10,000 ريال سعودي.

### الشروط الخاصة

أ. سوف يتم دفع الاستحقاق عن منفعة واحدة فقط. ب. يجوز أن يكشف مستشارونا الطبيون عليك طالما يرون ذلك ضرورياً في حال المطالبة بالتعويض

### المستثنى من التغطية

أي إصابة جسدية ناتجة مباشرة، أو غير مباشرة عن طريق:

أ. الحمل

ب. أي مطالبة ناجمة عن إخفاقك في الخضوع للشروط الهامة المتعلقة بالصحة المذكورة في الصفحة

9. القسم ي- تمديد الإرهاب

### القسم ي - تمديد الإرهاب

### التغطية

باستثناء القسم ط (للسؤولية الشخصية)، فإن التغطية التي تقدمها هذه الوثيقة تمتد لتشمل الإصابة، أو الفقدان، أو الضرر الواقع على الشخص

من أعمال الإرهاب التي تنطوي على تهديد بإطلاق، أو إطلاق، أمراض جرثومية، أو كيميائية أو غيرها من نشر العدوى والملوثات البيولوجية، أو التهديد باستخدام أي وسيلة نووية، أو مواد مشعة.

إلا أنه يجب أن تكون هناك مطالبة صحيحة بالتعويض بموجب الشروط والأحكام التي تنطبق على القسم أو الأقسام ذات الصلة. أقصى قدر من المسؤولية في إطار هذه

الوثيقة يجب ألا يتجاوز في مجموعه 375,000 ريال سعودي عن أي شخص مؤمن عليه خلال مدة التأمين.

لا تمتد التغطية في هذا القسم لتشمل القسم ط (المسؤولية الشخصية).

المؤمن عليه بوصفة ضحية لفعل إرهابي.

### مبلغ التغطيات

المبلغ الذي سيتم دفعه في إطار برنامج سمات هو الحد الأقصى المطبق في القسم الذي بموجبه تتم المطالبة بالتعويض، لكن لا يتعدى سقفه التعويضي 375,000 ريال سعودي لكل شخص مؤمن عليه.

### مبلغ التحمل

يخضع مبلغ التحمل للقسم الذي تتم المطالبة بالتعويض بموجبه.

### الشروط الخاصة

لا تنطبق التغطية بهذا القسم إلا إذا تم اختيار تمديد الإرهاب، وتمت الإشارة إليه في برنامجك الخاص.

لن تكون مسؤولين عن أي نتيجة في أي عمل

## ٧. الاستثناءات العامة

### تطبق على كافة أقسام الوثيقة

والسامة والمتفجرة، أو غيرها من الخواص النووية، أو أي عنصر نووي يمثل هذا التركيب.

ي. فقدان أو تدمير، أو إتلاف سببه المباشر موجات الضغط الجوي الذي تسببه الطائرات أو غيرها من وسائل النقل الجوي التي تطير بسرعة الصوت، أو بسرعة تفوق سرعة الصوت.

ك. الخسائر الناجمة بصورة مباشرة، أو غير مباشرة من فقدان، أو تغيير، أو ضرر أو الانخفاض الوظيفي، أو توافر أو تشغيل نظام الكمبيوتر، الأجهزة، البرمجيات، مستودع البيانات والعلوم، رفاقة مايكرو إلكترونية، الدوائر التكاملة أو جهاز مماثل في معدات الحاسوب، والتي تنجم عن كيد أو إهمال (إلكتروني أو غير ذلك) من برنامج الكمبيوتر التي تحتوي على شفرة كيدية خبيثة أو أي ما يفسد، يحتوي ولكن لا يقتصر على فيروس كمبيوتر و«وورم» «،» القنبلة المنطقية»، أو «حصان طروادة» والتي يمكن تحديدها كسبب للخسائر.

ل. ممارستك للمغامرات الرياضية (الرياضة الشتوية و/أو الرياضية للآلية و/أو الرحلات و/ أو الرحلات البرية) ما لم يكن هذا التمديد قد تم شراؤه وتمت الإشارة إليه في الجدول على وجه التحديد على أنه مشمول بالتغطية، ولكن في أي حال باستثناء الممارسة الاحترافية لهذه الأنشطة من المنافسات

م. الأنشطة التالية: مزلقة بوب/سكلوتز، أو بوبينج، أو هيلي سكيينج، أو لوج، أو سكي أكروبات، أو التزلج الطائر، أو القفز بالزلجة، أو تزلج متسلي الجبال، أو التزلج على نهر جليدي، الزحافات الثلجية أو سنوكات سكيينج، التزلج رغم تحذير محلي موثوق، أو نصيحة

ن. ارتباطك، أو ممارستك ل: عمل يدوي على صلة بمهنة، أو عمل، أو تجارة، واستخدام زحافة بمحرك مزودة بعجلتين، أو ثلاث عجلات ما لم تكن حصلاً على رخصة قيادة كاملة تسمح لك باستخدام مثل هذه المركبات في تلك البلدان التي كنت تزورها/تسافر عبرها، أو سباقات السيارات/ الراليات، أو الترفيه

سوف لن ندفع مطالبات التعويض الناجمة مباشرة أو غير مباشرة من:

أ. عندما تكون الظروف واضحة لدى العميل قبل عملية شراؤه الوثيقة أو في وقت حجزه لأي رحلة والتي قد من شأنها أن تؤدي إلى إلغاء الرحلة.

ب. أي تكاليف غير مستخدمة أو إضافية متكبدة على العميل والتي تكون قابله للاسترداد من:

ج. موفري الإقامة أو مكاتب الحجوزات أو وكالات السفر أو عن أي طريق نظام آخر قابل للتعويض.

د. موفري المواصلات أو مكاتب الحجوزات أو وكالات السفر أو عن أي طريق نظام آخر قابل للتعويض مثل منظمي السفر الجوي.

هـ. مزودي البطاقة الائتمانية أو (الباي بال) PAYPAL

و. أي مطالبة ناشئة عن أي سبب آخر لم يتم ذكره في باب التغطيات أعلاه.

ز. الحرب والغزو والاعتداءات الأجنبية والاضطرابات والعمليات شبه الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم لا) والحرب الأهلية والتمرد والثورة والتمرد العسكري، أو الانقلاب، أو الشعب، أو الاضطرابات المدنية.

ح. أي فعل إرهابي لغرض هذا الاستثناء فإن الفعل الإرهابي يعني أي تصرف يشمل ولا يقتصر على استخدام القوة أو العنف أو التهديد، من أي شخص أو مجموعة من الأشخاص سواء كان ذلك التصرف شخصياً أو نيابة عن أو بصلة مع أي منظمة أو منظمات أو حكومة أو حكومات وتم فعله لأغراض سياسية أو دينية أو أيديولوجية أو أي أسباب مشابهة ويشمل العزم على إجبار أي حكومة أو وضع عامة الناس أو قسم من عامة الناس تحت الخوف.

ط. الإشعاعات الأيونية أو التلوث بالإشعاعات الذرية الصادرة من أي وقود نووي أو أي مخلفات نووية ناتجة من احتراق الوقود النووي، والمواد المشعة

لهني، أو الرياضات الاحترافية، أو السباقات

خ. اضطراب نفسي أو عصبي.

د. لن توفر شركة التأمين أي تغطية ولن تكون مسؤولة عن دفع أي مطالبة أو تقديم أي منفعة بموجب هذه الاتفاقية إلى الحد الذي يؤدي فيه توفير مثل هذا الغطاء أو الدفع أو مثل هذه المطالبة أو توفير هذه اللبنة إلى تعريض شركة التأمين لأي عقوبة، الحظر أو التقييد بموجب قرارات الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية أو الاقتصادية أو قوانين أو لوائح الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية.

س.ارتباطك، أو ممارستك ل: القفز القاعدي، أو القفز الجوي «بوجي جمبينغ» البعثات الاستكشافية، أو التزلج على الماء، أو تسلق الجبال الذي يتطلب استخدام أداة توجيه حركة أو حبال، أو الغوص تحت الماء لمشاهدة أسماك القرش، أو أنشطة تحت الماء

ع . ارتباطك، أو ممارستك ل: الملاكمة، التجول في الوديان الضيقة، الكهوف، سباق الدراجات، المبارزة، التحليق في طائرة غير مرخص لها أو كمتعلم، مباريات كرة القدم، الجمباز، القفز المظلي، ركوب الخيل في السباقات، المناطيد التي ترتفع بالهواء الساخن، الصيد، هوكي الجليد، الكاراتيه، التجديف، فنون الدفاع عن النفس، الطيران الشراعي بمحرك، الهبوط بالمظلات «البرشوت» أو التحليق بالمظلات براً أو بحراً أو بالقفز من المرتفعات، رياضة البولو، استكشاف الكهوف، الرجبي، الغوص الجوي، الطفو الجوي، التجديف في مجاري الأنهار الهاتجة، التجديف في القوارب الصغيرة أو المصارعة

ف. إصابتك بأذى أو مرض متعمد، الأمراض المنقولة جنسياً، إساءة استعمال اللذيذات، إدمان الكحول، تعاطي العقاقير المخدرة (عدا الأدوية التي يتم تناولها بناءً على وصفة طبية، ولكن ليس لعلاج الإدمان على المخدرات)، أو تعريض النفس لخطر لا داع له (ما عدا محاولة إنقاذ حياة الإنسان)

ص. عمل غير قانوني تقوم به، أو أي دعاوي جنائية ضدك

ق. الإصابة الجسدية، الوعكة الصحية، المرض، الموت، فقد أحد الأطراف، الإعاقة، المصاريف أو أي مسؤولية أخرى تعزى إلى فيروس أو نقص المناعة و/ أو أي من الأمراض المتصلة بفيروس نقص المناعة.

ر. الخسارة التبعية من أي نوع كان

ش. رحلة لم تحجز للعودة منها في غضون مدة التأمين

ت. الحوادث التي قد تنشأ عنها مطالبة بالتعويض لم يتم إخطارنا بها كتابة خلال ٣١ يوماً من تاريخ نهاية الرحلة

ث. الواجبات في العمليات العسكرية بصفتك عضواً في القوات المسلحة

## ٨. الشروط العامة

مطلوب من جانبنا. ونحتفظ بحقنا في أن نطلب منك الخضوع لفحص طبي مستقل على حسابنا. كما أننا قد نطلب إجراء فحص بعد الوفاة على نفقتنا الخاصة.

يتعين عليك الاحتفاظ بأي ممتلكات قد تضررت، وإرسالها إلينا إذا طُلب منك ذلك على نفقتك الخاصة. وإذا قمنا بدفع مطالبة بالتعويض عن القيمة الكاملة للممتلكات التي تم استردادها، أو إنقاذها فإنها سوف تصبح ملكاً لنا. وقد نرفض أن نسدد لك أي مصاريف لم تتمكن من تقديم إيصالات أو فواتير بشأنها.

### ٤. التأمين المزدوج

إذا كان هناك تأمين آخر يغطي نفس الخسارة أو الضرر، أو المصاريف، أو المسؤولية لأي حادث يؤدي إلى مطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة، فأنت لن ندفع أكثر من نصيبنا النسبي.

### ٥. الاحتياطات المعقولة

يجب اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لمنع وتقليل الحوادث، والإصابات، والخسائر أو الأضرار في جميع الأوقات والتصرف كما لو كنت غير مؤمن عليه.

### ٦. الحلول

يحق لنا أن نتولى التصرف، والدفاع وتسوية أي إجراء قانوني باسمك. ويجوز لنا أيضاً أن نتخذ الإجراءات على نفقتنا ولصحتنا، ولكن باسمك، لاسترداد أي مبلغ قمنا بدفعه بموجب هذه الوثيقة لأي شخص آخر.

### ٧. الغش

يتعين عليك أن لا تتصرف بطريقة احتيالية. وإذا كنت أنت، أو أي شخص يتصرف نيابة عنك

- اللطالبة بالتعويض بموجب الوثيقة وأنت على علم بأنها كاذبة، أو مبالغ فيها عن طريق الغش بأي وجه من الوجوه، أو

- تقديم إفادة تدعم مطالبة بالتعويض وأنت على

يتعين عليك الخضوع للشروط التالية للحصول على الحماية الكاملة بموجب وثيقتك. وفي حال عدم التزامك بها، فإنه يحق لنا إلغاء الوثيقة بتعين عليك الخضوع للشروط التالية للحصول على الحماية الكاملة بموجب وثيقتك. وفي حال عدم التزامك بها، فإنه يحق لنا إلغاء الوثيقة متى ما رأينا ذلك ضرورياً، أو رفض التعامل مع مطالبتك، أو إنقاص مبلغ أي مطالبة بالتعويض.

### ١. واجب الإفصاح

يجب أن تفصح لنا عن كافة الحقائق الجوهرية والملاذبة. وقد يؤثر إخفاك في القيام بذلك على حقوقك في إطار هذا التأمين. فإذا كان لديك أدنى شك بما يعد جوهرياً فترتب عليك أن تعلمنا بذلك.

### ٢. الالتزام

يجب عليك أن تتقيد بجميع الشروط، والنصوص والأحكام، وسائر الشروط للملحقة بهذا التأمين. وقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى رفض اللطالبة بالتعويض، أو تخفيض مبلغ اللطالبة بالتعويض.

### ٣. المطالبات

يتعين عليك أن تخطرنا بما يتعلق فيما يلي :

أ. بالنسبة للأقسام أ، ب، ج، د، ز، ث، س، ص، ط، ع، يطبق الإجراء (أ) على صفحة

ب. بالنسبة لبقية الأقسام الأخرى، يطبق الإجراء (ب) على صفحة 11 في أقرب وقت ممكن، ولكن في موعد لا يتجاوز 31 يوماً من تاريخ نهاية الرحلة.

يتعين عليك أيضاً إبلاغنا فيما إذا كنت على علم بأي مستند أو استدعاء، أو محاكمة وشبكة، ويجب إرسال كلما يتعلق بأي ادعاء إلينا دون تأخير، ويتعين عليك، أو على أي شخص يتصرف نيابة عنك ألا يفاد، أو يقبل أي اتصال من أي مطالبة بالتعويض دون موافقتنا الخطية.

يجب أن تقدم أنت، أو ممثلوك القانونيون وعلى نفقتك الخاصة جميع المعلومات، والأدلة والتفاصيل الأخرى للتأمينات (إن وُجدت) والشهادات الطبية وفق ما هو

## 8. إلغاء الوثائق السنوية

ويجوز للشركة إنهاء وثيقة التأمين وذلك عند عدم دفع المؤمن قسط التأمين خلال المدة المتفق عليها أو عند تقديمه حقائق مضللة أو القيام بأي عمل ينطوي على الغش بهدف الحصول على النافع بموجب الوثيقة، ويتم هذا الإلغاء بإرسال إشعار مدته ثلاثون يوماً بذلك للعق بالبريد المسجل على آخر عنوان معروف للمؤمن له، وفي هذه الحالة فإن شركة التأمين تكون مسؤولة عن الدفع عند الطلب نسبة مئوية من قسط التأمين للمدة غير المنتهية اعتباراً من تاريخ الإنهاء مخصوماً منه رسوم بمبلغ 50 ريال سعودي.

- علم بأنها كاذبة بأي وجه من الوجوه، أو تقديم مستند لدعم المطالبة بالتعويض، وأنت على علم بأن المستند زائف، أو مزور بأي وجه من الوجوه، أو
- المطالبة بتعويض عن أي إصابات جسدية، مرضية، أو خسائر أو أضرار تسببت أنت بها لنفسك عامداً متعمداً، أو حدثت بالتواطؤ معك عندئذٍ
- لن تتم دفع أي مطالبة أخرى بالتعويض يتم أو سيتم التقدم بها بموجب هذه الوثيقة
- يجوز لنا، بمحض اختيارنا إعلان فسخ العقد
- يحق لنا استرجاع مبلغ أي مطالبة بالتعويض تم دفعه لك بالفعل بموجب هذه الوثيقة
- لن نعيد أي قسط تم دفعه
- قد نتقدم بلاغ إلى الشرطة عن تلك الملابس.



8001160020

[www.gig.sa](http://www.gig.sa)

مجموعة الخليج للتأمين

شركة مساهمة سعودية | رأس المال ٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي

مرخص لها برقم ترخيص (ت م ن/٢٥/٢٠١٠) | سجل تجاري رقم ١٠١٠٢٧١٢٠٣ | ٣٥٢٨ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز، حي النهضة | الرياض ١٤٤٧ - ٦٣٧٨  
الرقم اللجائي ٨٠١١٦٠٠٢٠ | البريد الإلكتروني [www.gig.sa](http://www.gig.sa) | خاضعة لرقابة وإشراف البنك السعودي المركزي